

# Algemene Voorwaarden (v1.4)

Algemene Voorwaarden van Cloudly Networks terug te vinden op onze website [www.cloudlynetworks.com](http://www.cloudlynetworks.com)

## Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Duur.....	2
Artikel 4. Levering en afname van diensten.....	3
Artikel 5. Risico.....	3
Artikel 6. Prijzen en betaling.....	3
Artikel 7. Garantie.....	4
Artikel 8. Gebruik in geval van hosting.....	5
Artikel 9. Beheer.....	5
Artikel 10. Aansprakelijkheid en schadevergoeding .....	6
Artikel 11. Ontbinding .....	7
Artikel 12. Overmacht.....	7
Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud .....	8
Artikel 14. Retentierecht.....	8
Artikel 15. Vertrouwelijkheid.....	8
Artikel 16. Geschillen.....	8
Artikel 17. Werking .....	8

## Artikel 1. Definities

1. Cloudly Networks: gevestigd en kantoorhoudende aan de Gentsevaart 41 te (4565 ER) Kapellebrug.
2. Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Cloudly Networks die goederen en/of diensten van Cloudly Networks afneemt.
3. Account: de klantennaam waarmee opdrachtgever toegang krijgt tot één of meerdere systemen van Cloudly Networks.
4. E-mailadres: een op naam van opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
5. Hosting: het door Cloudly Networks aanbieden van diensten vanaf systemen aangesloten op het internet, waaronder Voice over IP gebaseerde telefooncentrales (VoIP server), websites en e-mail op webserver systemen en ICT omgevingen zoals Terminal Servers.
6. Login procedure: de procedure voorgeschreven door Cloudly Networks teneinde opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot een systeem.
7. Server: computer die wordt gebruikt voor uitwisseling en opslag van data.
8. Systeem: computer-, server- en aanverwante apparatuur dat opdrachtgever een variëtië aan digitale diensten biedt.
9. Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Cloudly Networks goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
4. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Cloudly Networks zijn vrijblijvend, tenzij door Cloudly Networks schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Cloudly Networks opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Cloudly Networks zijn aanbieding baseert.
5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever het aanbod van Cloudly Networks aanvaardt, tenzij Cloudly Networks het aanbod onverwijld doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst intrekt zonder uitvoering aan de overeenkomst te hebben gegeven. Een door Cloudly Networks gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding.

## Artikel 3. Duur

1. Overeenkomsten tussen partijen gelden voor de duur van één maand, tenzij anders overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Na het verstrijken van de duur van de overeenkomst wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij Cloudly Networks of opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk (bij aangetekende brief met bericht van ontvangst of per fax met verzendbevestiging) beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen

het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan. Cloudly Networks zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

#### Artikel 4. Levering en afname van diensten

1. Onder levering wordt hierna verstaan: de levering door Cloudly Networks aan opdrachtgever van goederen en/of diensten, waaronder hosting, ICT- en telefoniediensten.
2. De door Cloudly Networks opgegeven levertijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan hem bekend waren.
3. Cloudly Networks zal zich naar behoren inspannen om de opgegeven levertijden zoveel mogelijk gestand te doen. Deze levertijden zijn echter indicatief en de enkele overschrijving daarvan brengt Cloudly Networks niet van rechtswege in verzuim. Cloudly Networks zal in geval van overschrijding van de opgegeven levertijd niet schadeloos zijn jegens opdrachtgever.
4. Indien overschrijding van de opgegeven levertijd dreigt, zal Cloudly Networks daarvan tijdig mededeling doen aan opdrachtgever.
5. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Cloudly Networks vinden, Cloudly Networks tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Cloudly Networks het recht die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of alsnog uit te (laten) voeren. Cloudly Networks stelt van een dergelijk besluit opdrachtgever onverwijld in kennis.
6. Klachten omtrent de door Cloudly Networks geleverde diensten en/of goederen, waaronder het functioneren van het systeem, moeten onverwijld en schriftelijk aan Cloudly Networks worden doorgegeven. Bij gebreke daarvan vervalt iedere aanspraak van opdrachtgever.
7. Opdrachtgever dient Cloudly Networks in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren.  
Eventuele klachten van opdrachtgever laten zijn/haar betalingsverplichting jegens Cloudly Networks onverlet.

#### Artikel 5. Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

#### Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief installatiekosten, telefoonkosten, reiskosten, omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd zijn, tenzij door Cloudly Networks anders is vermeld.
2. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen voordoen, is Cloudly Networks gerechtigd deze wijzigingen aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ook is Cloudly Networks gerechtigd om de overeengekomen tarieven te wijzigen. In dat geval worden wijzigingen uiterlijk één maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan opdrachtgever bekend gemaakt. In het geval opdrachtgever zich niet met die wijzigingen kan verenigen, is hij tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging bevoegd de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, te ontbinden.
3. Diensten worden per maand vooruit gefactureerd en dienen vooruit te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of op de factuur is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Cloudly Networks is gerechtigd om eerst voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen, voordat hij uitvoering aan de overeenkomst geeft.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Alsdan is hij zonder sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur een contractuele rente over het factuurbedrag verschuldigd van 2% per maand. Voorts is Cloudly Networks in geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever gerechtigd om buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125 -. Cloudly Networks is niet gehouden aan te tonen dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.
7. Bij niet tijdige betaling is Cloudly Networks gerechtigd om de uitvoering van alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten, tot aan de ontvangst van de volledige betaling. In geval van hosting valt daaronder ook het blokkeren en/of beperken door Cloudly Networks van de toegang voor opdrachtgever tot de website en/of haar e-mail, telefooncentrale en/of andere systemen. Voor de schade die daardoor bij opdrachtgever ontstaat, is Cloudly Networks niet aansprakelijk.
8. Cloudly Networks is gerechtigd haar vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met de schulden die Cloudly Networks aan opdrachtgever heeft, ook als de vorderingen van Cloudly Networks op opdrachtgever niet opeisbaar zijn.
9. Cloudly Networks mag opdrachtgever de factuur digitaal als bijlage in een e-mail aanbieden.

## Artikel 7. Garantie

1. Cloudly Networks zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door hem geleverde producten binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen, indien die tekortkomingen schriftelijk door opdrachtgever na het constateren van het gebrek onverwijld bij hem zijn gemeld en binnen de door Cloudly Networks afgegeven garantieperiode vallen. Indien het nodig is om in dat geval het geleverde product te vervangen door een soortgelijk maar niet identiek product, dan is Cloudly Networks daartoe gerechtigd. In geval van een defect aan de harddisk strekt de garantie niet verder dan herstel of vervanging van de harddisk. Het eventueel opnieuw installeren van het systeem valt in dat geval buiten de garantie.
2. In geval de opdrachtgever recht heeft op garantie, dient hij de betreffende goederen zelf bij Cloudly Networks langs te brengen ter reparatie en/of vervanging en weer op te halen.
3. De garantieverplichting vervalt indien:
  - a. het gebrek het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde product;
  - b. het gebrek het gevolg is van vanbuiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- en waterschade;
  - c. opdrachtgever zonder toestemming van Cloudly Networks wijzigingen in de geleverde producten of onderdelen daarvan aanbrengt of doet aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cloudly Networks.
4. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Cloudly Networks in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

## Artikel 8. Gebruik in geval van hosting

1. Cloudly Networks laat de internetaansluitingen verzorgen door derden. Servers worden in gehuurde ruimten ondergebracht.
2. Opdrachtgever krijgt het recht om, tijdens de reguliere openingsuren, voor ondersteuning gebruik te maken van de e-mail helpdesk van Cloudly Networks (helpdesk@cloudlynetworks.nl) en van de telefonische helpdesk van Cloudly Networks (0114 850 429).
3. Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
4. Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Cloudly Networks bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van Cloudly Networks diensten informatie te verwijderen.
5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan derden te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Cloudly Networks of derden hindert of schade toebrengt. Het is opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Cloudly Networks toegestane verbinding met het systeem bestaat.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan de verbinding met Cloudly Networks, het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor strafbare gedragingen, handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
7. Indien Cloudly Networks strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding en wordt de overeenkomst ontbonden. Cloudly Networks behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende opdrachtgever te verhalen.
8. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Cloudly Networks hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden in geval van webhosting. Opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
9. De medewerkers van Cloudly Networks lezen persoonlijke elektronische mail van opdrachtgever niet en volgen evenmin zijn verrichtingen binnen Cloudly Networks en andere systemen op het internet. Deze toezegging vervalt, indien er een sterk vermoeden bestaat dat opdrachtgever Cloudly Networks gebruikt in pogingen om andere computers te hacken of Cloudly Networks gebruikt voor andere strafbare gedragingen.
10. Cloudly Networks is gerechtigd opdrachtgever de toegang tot het systeem te ontzeggen en/of te beperken indien opdrachtgever in een kalendermaand meer dan een redelijke hoeveelheid dataverkeer overschrijdt.  
Cloudly Networks is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze blokkering en/of beperking.

## Artikel 9. Beheer

1. Cloudly Networks is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Cloudly Networks te

verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens Cloudly Networks ontstaat.

2. Cloudly Networks is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de login procedure, in het account, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens Cloudly Networks ontstaat. Cloudly Networks zal in een dergelijk geval opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
3. Cloudly Networks zorgt voor de beschikbaarheid van de systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Cloudly Networks is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de systemen als gevolg van redelijkerwijs voor hem niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het internet, storingen in het telefoonnet van KPN Telecom en storingen bij derden, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Cloudly Networks liggen. Cloudly Networks is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Cloudly Networks ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de systemen door of vanwege Cloudly Networks.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van Cloudly Networks beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW. In geval de overeenkomst (met betrekking tot hosting) betrekking heeft op een jaarabonnement, zal de aansprakelijkheid van Cloudly Networks beperkt zijn tot maximaal één keer de prijs voor het jaarabonnement.
2. Behoudens hetgeen in lid 1 is bepaald, is Cloudly Networks niet aansprakelijk voor dataverlies en voor het ´uit de lucht vallen´ van de website en/of het systeem van opdrachtgever, ongeacht de oorzaak daarvan.
3. Cloudly Networks is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen. Evenmin is zij aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt, doordat die gegevens om welke reden dan ook bij derden terecht komen of verloren gaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Cloudly Networks.
4. Cloudly Networks is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik door opdrachtgever van illegale software en/of ander illegaal materiaal. Evenmin is Cloudly Networks aansprakelijk voor door derden – al dan niet in opdracht van Cloudly Networks – geleverde goederen en/of diensten en voor het niet, of niet correct functioneren van de apparatuur van opdrachtgever.
5. Behoudens hetgeen in lid 1 is bepaald, is Cloudly Networks in geval van hosting niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van de niet tijdige of onjuiste plaatsing en/of (on)toegankelijkheid van de websites en/of systeem ontstaat.
6. Opdrachtgever vrijwaart Cloudly Networks voor aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met het gebruik door of vanwege opdrachtgever van de goederen en/of diensten van Cloudly Networks.
7. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Cloudly Networks van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek domeinnamen logo' e c.) databestanden of andere materialen waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijvoorbeeld in een website). Opdrachtgever zal Cloudly Networks vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## Artikel 11. Ontbinding

1. In de navolgende gevallen is Cloudly Networks, met behoud van zijn overige rechten, gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst door middel van een daartoe bestemde schriftelijke verklaring te ontbinden:
  - a. indien het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - b. indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - c. indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
  - d. indien onder opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - e. indien opdrachtgever de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting als boedelschuld erkent;
  - f. indien opdrachtgever overlijdt of het bedrijf van opdrachtgever wordt ontbonden;
  - g. indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Cloudly Networks gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Cloudly Networks te voldoen;
  - h. indien opdrachtgever aan Cloudly Networks valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
  - i. indien opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendzelen is aangegaan
2. Cloudly Networks behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Cloudly Networks.
3. In het geval Cloudly Networks de overeenkomst ontbindt op grond van één van de voorgaande leden, zal hij niet tot schadevergoeding aan opdrachtgever gehouden zijn.

## Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken die voor Cloudly Networks redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Cloudly Networks niet in staat is zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.
2. Onder overmacht zijn onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen:
  - a. storingen in de verbinding met het internet;
  - b. storingen in de telecommunicatie-infrastructuur;
  - c. storingen in netwerken;
  - d. overmacht van toeleveranciers van Cloudly Networks;
  - e. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Cloudly Networks zijn voorgeschreven;
  - f. gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan gebruik door opdrachtgever aan Cloudly Networks is voorgeschreven.
3. Indien door overmacht aan de zijde van Cloudly Networks vertraging ontstaat in de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd verlengd met de periode gedurende welke Cloudly Networks door overmacht verhinderd is om aan zijn verplichtingen te voldoen.
4. Indien door overmacht de uitvoering van de overeenkomst met meer dan 2 weken duurt, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat. In dat geval zullen partijen wel de reeds door Cloudly Networks verrichte prestaties naar verhouding afrekenen.

### Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die Cloudly Networks aan opdrachtgever levert, blijven eigendom van Cloudly Networks, totdat opdrachtgever alle bedragen aan Cloudly Networks heeft voldaan, die hij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is.
2. Indien opdrachtgever (mede) uit door Cloudly Networks geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Cloudly Networks en houdt hij de nieuw gevormde zaak voor Cloudly Networks, totdat hij alles aan Cloudly Networks heeft voldaan wat hij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst aan Cloudly Networks verschuldigd is. Tot die tijd heeft Cloudly Networks alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

### Artikel 14. Retentierecht

Cloudly Networks is gerechtigd om zaken, bestanden, documenten etc. die hij in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst van opdrachtgever heeft ontvangen, onder zich te houden, zolang opdrachtgever niet alle door hem aan Cloudly Networks verschuldigde bedragen heeft betaald.

### Artikel 15. Vertrouwelijkheid

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij weten of dienen te weten dat die een vertrouwelijk karakter hebben, tenzij openbaarmaking van deze gegevens op grond van een wettelijke bepaling is verplicht. Vertrouwelijke gegevens zullen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor zij verstrekt zijn.

### Artikel 16. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Cloudly Networks en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien in deze voorwaarden of de overeenkomst niet anders is bepaald, worden alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst beslecht door de daartoe absoluut bevoegde rechter binnen het arrondissement van de woonplaats van Cloudly Networks.

### Artikel 17. Werking

1. Cloudly Networks is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de website van Cloudly Networks van kracht. Indien opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft opdrachtgever, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
2. Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.